

苦情・相談対応報告書
2023年度（4月1日～3月31日）

（保育事業）

所属	時期	申出人	受付方法	苦情・相談内容	対応及び結果
ひまわり 第1保育園	5月	近隣の形	電話	近隣の方より散歩中に、自宅の 駐車場入口に設置してあるペッ トボトルの移動や敷地内にまっ ぽっくりやどんぐりが投げ入れ られているので、気を付けて欲 しい連絡がありました。	名乗り出がなかったので、かかっ てきた電話で謝罪をしました。ま た、園児とは断定できないが、職 員間での他の家の敷地という意識 が薄い事も考えられ、職員会議で 再確認しました。
ひまわ り第2保育園	6月	保護者	連絡ノー ト	お迎えに行った時に、子どもが 一人で玄関に出ていました。友 達がお母さんの車を見かけて知 らせたとのことでした。園とし ては、顔を合わせて子どもを引 き渡すということでしたが、こ の状況は安全性に疑問を持ちま した。	子どもたちがお迎えを分かって出 ていったことに気づかなかったこ とが反省点であり、職員にはこの 事例を伝え、再度降園時の確認を 徹底していくこと（保護者さんの 顔を見てから引き渡しをしていく ようにする）を周知しました。